Algemene voorwaarden online seksuoloog

**Artikel 1. Definities**
 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
1. online seksuoloog: gebruiker van deze algemene voorwaarden

2. Cliënt: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie de online seksuoloog een overeenkomst is aangegaan.
3. Werkzaamheden: iedere verleende dienst door de online seksuoloog die onderwerp is van een overeenkomst.

**Artikel 2. Toepasselijkheid**
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en/of (behandelings)overeenkomsten tussen de online seksuoloog en cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 3. Overeenkomst**
3.1 Een overeenkomst tussen cliënt en de online seksuoloog komt tot stand nadat een dienst is aangevraagd door cliënt en schriftelijk is bevestigd door de online seksuoloog.

3.2 De online seksuoloog zal zich inspannen om de werkzaamheden naar haar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
3.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van de duur van de behandeling of workshop.
3.4 Consultaties kunnen tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling geannuleerd worden. Annulering kan per mail plaatsvinden. Indien binnen de 24 uur wordt geannuleerd of cliënt zich niet aandient op de afgesproken tijd of plaats, behoudt de online seksuoloog zich het recht om de consultatie in rekening te brengen.

3.5 Workshops kunnen na bevestiging en betaling niet geannuleerd worden. Indien cliënt niet langer wenst deel te nemen aan een workshop of deze voortijdig verlaat , wordt de volledige workshop in rekening gebracht.

3.6 De online seksuoloog behoudt het recht om een workshop te annuleren als zich een dringende reden aandient. In dit geval is de online seksuoloog verplicht ofwel het gestorte bedrag terug over te maken aan de cliënt ofwel een voor cliënt acceptabele nieuwe datum voor te stellen.

3.7 Elke overeenkomst tussen de online seksuoloog en cliënt is onderhevig aan de wet van de vestigingsplaats van de online seksuoloog, zijnde de Nederlandse wetgeving.

**Artikel 4. Aansprakelijkheid**
4.1 De online seksuoloog is slechts aansprakelijk voor eventuele schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een opzettelijke, aan de online seksuoloog verwijtbare, tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden. De aansprakelijkheid geldt tot ten hoogste het bedrag van de overeenkomst. De online seksuoloog is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
4.2 Voor schade voortvloeiend uit door de online seksuoloog ingevolge de overeenkomst geleverde werkzaamheden, gegeven adviezen of schade veroorzaakt door bij uitvoering van werkzaamheden ingeschakelde personen, is de online seksuoloog slechts dan aansprakelijk indien er sprake is van opzet en/of grove schuld door de online seksuoloog en/of van de door de online seksuoloog ingeschakelde derden.
 4.3 Cliënt vrijwaart de online seksuoloog voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door hen geleden schade, voortvloeiend uit de overeenkomst tussen cliënt en de online seksuoloog, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld door de online seksuoloog.

**Artikel 5. Vertrouwelijke informatie/geheimhouding**
5.1 De online seksuoloog respecteert de gedragscode voor leden van de nvvs (Nederlandse vereniging voor seksuologie).

5.2 De online seksuoloog behandelt de van cliënt verkregen informatie vertrouwelijk.

5.3 De online seksuoloog verbindt zich ertoe, in geval van online communicatie, gebruik te maken van beveiligde communicatiekanalen. Het niet opvolgen of afwijken van het advies van de online seksuoloog omtrent veilig communiceren is voor eigen risico van de cliënt.
5.4 De online seksuoloog is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die kan ontstaan als de door cliënt verstrekte gegevens onjuist en/of onvolledig zijn.

5.5 Na de gestelde wettelijke termijn worden de gegevens van de cliënt vernietigd.

**Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendom**
6.1 Het intellectuele en industriële eigendom op het door de online seksuoloog ter beschikking gestelde diensten en materiaal berust bij de online seksuoloog.

6.2 Cliënt is niet bevoegd diensten en producten afkomstig van de online seksuoloog aan derden aan te bieden, tenzij met schriftelijke toestemming van de online seksuoloog.

6.3 Alle uitgewisselde gegevens blijven eigendom van de online seksuoloog. Het plaatsen van informatie over de online seksuoloog of woordelijke informatie van consultaties of andere communicatie tussen cliënt en de online seksuoloog is verboden.

**Artikel 7. Betaling**
7.1 Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen de online seksuoloog en de cliënt worden gesloten en de werkzaamheden die de online seksuoloog uitvoert, tenzij anders overeengekomen.
7.2 De door de online seksuoloog aan de cliënt gedeclareerde kosten dienen steeds voor aanvang van het verlenen van een dienst te worden voldaan.

7.3 Bij gebrekkige betaling wordt een factuur per mail aan cliënt verzonden en dient deze de factuur binnen de 14 dagen te voldoen.

7.4 Indien de online seksuoloog binnen de 14 dagen het verschuldigde bedrag niet heeft ontvangen, wordt overgegaan tot het inschakelen van een gerechtigd incassobureau.

7.6 Alle (buitengerechtelijke) incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt.

7.7 Bij betalingsachterstand is de online seksuoloog gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

**Artikel 8. Klachten**
8.1 Klachten en/of opmerkingen over door de online seksuoloog geleverde producten en diensten dient cliënt binnen veertien (14) dagen na constatering kenbaar te maken bij de online seksuoloog.
8.2 Een klacht of andere opmerking ontslaat cliënt niet van zijn verplichting tot tijdige betaling.
8.3 De online seksuoloog zal in beginsel de klacht direct, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen, in behandeling nemen.
8.4 Steeds zal de online seksuoloog zich inzetten tot het in onderling overleg oplossen van de klacht.

**Artikel 9. Geschillen**
Op alle met de online seksuoloog te sluiten overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing. De bevoegde rechtbank is die binnen welk arrondissement het kantoor van de online seksuoloog is gevestigd.

**Artikel 10. De cliënt**

10.1 Indien cliënt minderjarig is, dient cliënt dit te melden aan de online seksuoloog.

10.2 Voor minderjarige cliënten kan goedkeuring door de ouders gevraagd worden.

10.3 Cliënten dienen reeds bekende psychische of psychiatrische aandoeningen te melden bij de aanvraag van de eerste consultatie.

**Artikel 11. Beëindiging**

11.1 De online seksuoloog mag cliënten weigeren om een voor de online seksuoloog geldige reden.

11.2 De online seksuoloog kan te allen tijde besluiten tot onmiddellijke stopzetting van een overeenkomst om een voor de online seksuoloog geldige reden. Restitutie is in dit geval niet mogelijk.